

# Otel Paket Sigortası

Otel Paket Sigortasının tek poliçeyle otomatik olarak güvenceye aldığı riskler:

- Yangın, yıldırım, infilak
- Yer kayması
- Yer kayması ek teminatı-civar kazılar sonucu oluşan hasarlar
- Deprem
- Enkaz kaldırma masrafları
- Fırtına
- Duman
- Kar ağırlığı
- Sel, su baskını
- Dahili su
- Sprinkler sızıntısı
- İzolasyon yetersizliği sonucu oluşan dahili su hasarları
- Kara/hava/deniz taşıtları çarpması
- İş durması
- Alternatif otel değişikliği masrafları
- Kira kaybı
- Grev lokavt kargaşalık halk hareketleri, kötü niyetli hareketleri, terör
- Hırsızlık
- Bina sabit tesisat hırsızlık
- Nakit para ve kıymetli evrak hırsızlığı
- Taşınan para hırsızlığı
- Emniyeti suiistimal
- Otel odalarındaki müşteri eşyaları
- Otel bagaj odalarında bulunan müşteri eşyaları
- Otel vestiyerinde bulunan müşteri eşyaları
- Otel çamaşırhanesine teslim edilen müşteri giyim eşyaları
- Çalışanlara ait özel eşyalar
- Geçici adres-nakil
- Yangın mali sorumluluğu
- Cam ve reklam panosu kırılması
- Cam kırılmasına bağlı gıda bozulması
- Makine kırılması
- Makine kırılması hasarları sonucu soğutucu cihazlarda ürün bozulması
- Elektronik cihaz
- İşveren sorumluluk
- Üçüncü şahıs sorumluluk
- Asansör, yürüyen merdiven sorumluluk
- Çocuk bakım hizmeti
- Garaj mali sorumluluk ve valet parking
- Su arıtma hasarları
- Catering hizmetleri
- Bedeni zararlar
- Deniz taşıtlarından kaynaklanan bedeni zararlar
- Kara taşıtları kazaları sorumluluğu
- Hatalı tıbbi müdahale
- Kilit değiştirme masrafları
- Kirlenme hasarları
- Spor etkinlikleri
- Fiziki zararlar
- Ferdi kaza - otel müşterileri dahil
- Eksik sigorta klozu
- Yeni değerinden ödeme teminatı
- Kiracı tarafından yaptırılan hizmetlerin korunumu
- Hukuksal koruma
- Acil Sağlık Hizmetleri

Otel Paket Sigorta Poliçesi ile uygun fiyat ve geniş teminatlarla otomatik olarak sunulan bazı özel avantajlar şunlardır:

## **Sprinkler Sızıntısı**

Sprinkler tesisatından kaynaklanan hasarlar teminata dahildir.

## **İzolasyon Yetersizliğinden Kaynaklanan Hasarlar**

İzolasyon yetersizliği ve/veya kaybı nedeniyle yağmur ve kar sularının binanın dış cephe veya terasından veya pencere, kapı ve pervazlarından (açıklarından) sızması ve/veya girmesi neticesinde oluşan zararlar teminat kapsamına dahil edilmiştir.

## **Eksik Sigorta Klozu**

Kısmi hasarlarda poliçede belirtilen sigorta bedeli ile sigorta değeri arasındaki fark % 10 veya daha az ise eksik sigorta uygulanmamaktadır.

## **Yeni Değerinden Ödeme Teminatı**

Herhangi bir risk gerçekleştiğinde, ödemeleriniz riskin gerçekleştiği günkü yeni değer üzerinden yapılır. Ödemede; eskime aşınma ve kullanımdan doğan herhangi bir kesinti uygulanmaz.

## **Kiracı Tarafından Yaptırılan Hizmetlerin Korunumu**

Sigortalının kiracı olması durumunda ve dekorasyon sigorta konusu için ayrıca teminat alınmamışsa; teminat kapsamına giren bir hasara ilişkin kiracı tarafından yaptırılan boya, badana, cila ve sabit dekorasyona ait masraflar teminat altındadır.

## **Cam Kırılmasına Bağlı Gıda Bozulması**

Sigortalı yerde bulunan, içinde gıda maddesi muhafaza edilen camdan mamul her türlü vitrin, tezgah, dolap vb. camının kırılması neticesinde gıda mamullerinde meydana gelebilecek zararlar teminata dahil edilmiştir.

## **Soğutucu Cihazlarda Ürün Bozulması**

Sigortalı yerde bulunan, otomatik olarak devreye girebilecek ve düzenli olarak bakımları yapılan bir jeneratöre bağlı olarak çalışan soğutucu cihazların zarar görmesi ve bu nedenle içinde bulunan gıda maddelerinin kurtarılamayacak derecede hasarlanmaları teminat altına alınmıştır.

## **Çalışanlara Ait Özel Eşyalar**

İşyeri çalışanlarına ait özel eşyalar teminata dahil edilmiştir.

## **Asansör, Yürüyen Merdiven Sorumluluk**

Asansör ve yürüyen merdivenlerin üçüncü kişilere verecekleri zararlar sonucu meydana gelecek sorumluluklar teminat kapsamına dahil edilmiştir.

## **Çocuk Bakım Hizmeti**

İşletme tarafından sağlanan çocuk bakım (baby-sitter) hizmeti nedeniyle işletme müşterilerinin maruz kalacakları bedeni ve maddi zararlar sonucu sigortalıya düşecek hukuki sorumluluklar teminata dahil edilmiştir.

## **Garaj Mali Sorumluluk ve Valet Parking**

Otel otoparkına ya da park edilmek üzere otel görevlilerine bırakılan araçların, otel görevlileri tarafından park edilmesi, yer değiştirilmesi sırasında işletme görevlilerinin müşteri araçlarına verebilecekleri zararlar dolayısıyla sigortalıya düşecek hukuki sorumluluklar teminata dahil edilmiştir.

## **Su Arıtma Hasarları**

İşletmeye ait su arıtma nedeni ile üçüncü kişilerin maruz kalacakları bedeni zararlar sonucu sigortalıya düşecek hukuki sorumluluklar teminata dahil edilmiştir.

## **Catering Hizmetleri**

İşletme dışındaki mahallerde verilen catering hizmetleri sırasında üçüncü şahıslara verilebilecek bedeni ve maddi zararlar sonucu sigortalıya düşecek hukuki sorumluluklar teminata dahil edilmiştir.

## **Kirlenme Hasarları**

Otel işletmesinden kaynaklanabilecek ani ve beklenmedik kazalar sonucu oluşan çevre kirliliği riskleri, üçüncü şahıs sorumluluk teminatı kapsamına dahildir.

## **Spor Etkinlikleri Teminatı**

Otel konaklayanlarının ve diğer müşterilerin spor salonunda, havuzda, sauna ve spada, sahilde otelin sorumluluğunda olan spor aktivitelerinde bulunması nedeniyle uğrayabilecekleri zararlar sonucu sigortalıya düşecek hukuki sorumluluklar teminata dahil edilmiştir.

## **Fiziki Zararlar**

Sigortalı kıymetlerde bu poliçe ile verilen teminatlar dışında devrilme, çarpma, kırılma, düşme sonucu oluşacak hasarlar teminat altına alınmıştır.

## **Bedeni zararlar teminatı**

Yangın, duman, infilak, dahili su nedeniyle meydana gelecek bedeni zararlardan ötürü sigortalıya düşecek hukuki sorumluluklar teminata dahil edilmiştir.

## **Hatalı tıbbi müdahale teminatı**

Otel sağlık personelinin yanlış ya da eksik tıbbi müdahalesi sonucu oluşabilecek zararlardan ötürü sigortalı otele düşecek hukuki sorumluluklar teminata dahildir.

## **Kara taşıtları kazaları sorumluluğu teminatı**

Karada çalışan her türlü motorlu taşıma aracı ve römorkları kullananlara, bu araçların sahiplerine veya bu araçları elinde bulunduranlara karşı ileri sürülecek talepler nedeniyle sigortalıya düşen sorumluluklar, Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası (Trafik Sigortası) kapsamına girmemek kaydıyla teminata dahil edilmiştir.

### **Deniz taşıtlarından kaynaklanan bedeni zararlar teminatı**

Deniz taşıtlarından kaynaklanan bedeni zararlardan dolayı sigortalı otele düşecek hukuki sorumluluklar teminata dahil edilmiştir.

### **Otel bagaj odaları teminatı**

Otelin bagaj odalarında bulunan müşterilere ait eşyaların (nakit ve kıymetli eşya hariç) zarar görmesi nedeniyle otele düşecek hukuki sorumluluklar teminata dahil edilmiştir.

### **Otel odalarındaki müşteri eşyası teminatı**

Otel odalarında bulunan müşteri eşyalarının zarar görmesi nedeniyle otele düşecek hukuki sorumluluklar teminata dahil edilmiştir.

### **Otel vestiyer teminatı**

Otel vestiyerinde bulunan müşteri eşyalarının zarar görmesi nedeniyle otele düşecek hukuki sorumluluklar teminata dahil edilmiştir.

### **Otel çamaşırhane teminatı**

Otel çamaşırhanesine teslim edilen müşteri giyim eşyalarının zarar görmesi nedeniyle otele düşecek hukuki sorumluluklar teminata dahil edilmiştir.

### **Acil Sağlık Hizmetleri**

Sadece bir asistans hizmeti olmayıp, Şirketimiz tarafından kapsamlı bir sağlık hizmeti olarak verilmektedir. Ambulans sadece sağlık kuruluşlarına sevk eden bir araç olmayıp, devamlı hizmet (tam gün) vermek üzere, yoğun bakım donanımlı, en gelişmiş haberleşme teknolojisi ile donatılmış ve gereken durumlarda acil müdahale yapabilecek hekim, anestezi teknisyeninden oluşan bir ekip bulundurmaktadır.